

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 35/2023

Dispõe sobre o reajuste das Tarifas e dos Preços Públicos dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos do Município de São Simão – GO, nos termos do processo nº 58701/2023 da AMAE.

A AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO – AMAE, no uso de suas atribuições que a Lei Complementar nº 130, de 03 de julho de 2018 e atualizações lhe conferem e;

Considerando que a Lei Complementar nº 130/2018 dispõe que cabe à Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE editar normas relativas ao regime, estrutura e níveis tarifários, bem como, controlar, acompanhar, analisar e aprovar proposta de estrutura tarifária e o reajuste das tarifas dos serviços de abastecimento de água, de coleta e tratamento de esgoto em Rio Verde e em municípios que tenham lhe delegado a regulação de tais serviços;

Considerando o Convênio de Cooperação nº 20/2021, firmado entre o Município de São Simão-GO e a AMAE, delegando as competências municipais de regulação e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo resíduos sólidos no município, cuja autorização legal consta no art. 28, § 1º, da Lei Municipal nº 564/2015, redação dada pela Lei nº 787/2021;

Considerando a Cláusula 24 do Contrato de Concessão nº 36/2022, firmado pelo Município de São Simão – GO com a concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A.; e,

Considerando o disposto na Nota Técnica Consolidada, exarada pela AMAE, referente ao reajuste tarifário constante no processo nº 58701/2023.

RESOLVE:

Art. 1º Reajustar as tarifas de água e de esgoto em todas as faixas de consumo e categorias de usuários, aplicando o percentual de 5,62% (cinco inteiros e sessenta e dois centésimos), linearmente, aos atuais valores aplicados pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental – S.A. no Município de São Simão-GO, conforme anexo I desta resolução.

Art. 2º Reajustar as tarifas de manejo de resíduos sólidos em todas as faixas de consumo e categorias de usuários, aplicando o percentual de 5,62% (cinco inteiros e sessenta e dois centésimos), linearmente, aos atuais valores da concessionária São Simão Saneamento Ambiental – S.A. do Município de São Simão-GO, conforme anexo I desta resolução.

Art. 3º Reajustar os valores da Tabela de Serviços Complementares, aplicando o percentual de 5,62% (cinco inteiros e sessenta e dois centésimos), linearmente, aos atuais valores da

concessionária São Simão Saneamento Ambiental – S.A. do Município de São Simão-GO, conforme anexo II desta resolução.

Art. 4º Nos termos da cláusula 24.7 do Contrato de Concessão nº 36/2022, a São Simão Saneamento Ambiental S.A. recebeu a Nota Técnica Consolidada da AMAE, no dia 03/08/2023 (processo nº 58701/2023), com a expressa determinação para efetuar a ampla divulgação aos usuários, por um período mínimo de trinta dias, sobre os novos valores das tarifas e dos preços públicos que vigorarão a partir de 12/09/2023, mediante publicação em jornal de grande circulação no âmbito da área da concessão.

Art. 5º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Gabinete da Presidência da Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, aos 05 de setembro de 2023.

BRUNO
BOTELHO
SALEH:03583
205693
P
Bruno Botelho Saleh
PRESIDENTE DA AMAE
Decreto 1.574/2019

Assinado digitalmente por BRUNO
BOTELHO SALEH:03583205693
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC
CERTIFICA ANAPOLIS v5, OU=
2010402600197, OU=Presencial, OU=
Certificado PF A1, CN=BRUNO
BOTELHO SALEH:03583205693
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2023,09,14 15:42:40-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 12.1.2

ANEXO I

Estrutura Tarifária dos Serviços de Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Manejo de Resíduos Sólidos aplicada ao Município de São Simão-GO.

Categoria	Faixa de Consumo de Água (m³/mês)	Água (R\$/m³)	Esgoto (R\$/m³)	RSD (Tarifa Base)	RPU (R\$/tonelada)	
Residencial Social	0 a 15	1,62	1,29	1,18		
Residencial 1	0 a 15	3,41	2,72	1,18		
Residencial 2	>15 a >30	4,70	3,76	1,18		
Residencial 3	>30 a >50	6,43	5,15	1,18		
Residencial 4	>50	7,78	6,23	1,18		
Público 1	0 a 15	6,04	4,84	1,18		
Público 2	>15	6,83	5,46	1,18		
Comercial 1	0 a 15	6,83	5,46	1,18		
Comercial 2	>15	7,78	6,23	1,18		
Industrial 1	0 a 15	6,83	5,46	1,18		
Industrial 2	>15	7,78	6,23	1,18		
Usuário Público Especial						781,73

RSD – Resíduos Sólidos Domiciliares e RPU – Resíduos de Limpeza Urbana

ANEXO II

Tabela de Serviços Complementares aplicada ao Município de São Simão-GO.

Serviços	Unidade de medida	Preços	Prazo de execução
Sistema Operacional			
Estudo de viabilidade para extensão de redes de água (particular).	un	47,70	15 dias
Estudo de viabilidade para extensão de redes de esgotos sanitários (particular).	un	116,42	15 dias
Estudo de viabilidade técnica para instalação de hidrante	un	47,70	15 dias
Análise bacteriológica de água tratada: Coliformes totais (Qualitativo), E. Coli (Qualitativo) e contagem de bactérias heterotróficas.	un	599,96	5 dias
Análise bacteriológica de água bruta manancial superficial: Coliformes totais (Quantitativo), Escherichia Coli (Quantitativo).	un	585,48	5 dias
Análise bacteriológica de água bruta manancial subterrâneo: Coliformes totais (Qualitativo), Escherichia Coli (Qualitativo).	un	576,82	5 dias
Análise hidrobiológica de água tratada: Cianotoxinas (Quantitativo), Microsistina e Saxitoxina.	un	1.168,07	15 dias
Análise hidrobiológica de água bruta manancial superficial: Fitoplâncton (Qualitativo e Quantitativo), clorofila A Zooplâncton.	un	1.182,62	15 dias
Análise de metais/compostos inorgânicos de água tratada: (Alumínio, antimônio, Arsênio, Bário, Cádmio, Chumbo, Cobre, Cromo, Ferro, Manganês, Mercúrio, Níquel, Selênio, Sódio, Urânio e Zinco).	un	2.498,83	20 dias
Análise de metais/compostos inorgânicos de água bruta manancial de superfície: Alumínio dissolvido, antimônio, Arsênio total, Bário total, Berílio total, Boro total, Cádmio total, Chumbo total, Cobalto total, Cobre dissolvido, Cromo total, Ferro dissolvido, Fósforo total (Lêntico), Fósforo total (intermediário), Fósforo total (Lótico), Lítio total, Manganês total, Mercúrio total, Níquel total, Prata total, Selênio Total, Urânio total, Vanádio total e Zinco total.	un	3.005,35	20 dias

<p>Análise de metais/compostos inorgânicos de água bruta manancial subterrâneo: Alumínio, antimônio, Arsênio, Bário, Berílio, Boro, Cádmio, Chumbo, Cobalto, Cobre, Cromo, Ferro, Lítio, Manganês, Mercúrio, Molibdênio, Níquel, Prata, Selênio, Sódio, Urânio, Vanádio e Zinco.</p>	un	3.005,35	20 dias
<p>Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água tratada: Alaclor, clordanos, DDT (P,P-DDT + P,P-DDE + P,P-DDD)2 , 1,2 dicloroetano, 1,4 Diclorobenzano, 1,1 dicloroetano, diclorometano, Endrin, Lindano (Y-BHC, Metolacloro, Monoclorobenzeno, tricolorobenzenos (1,2,4-TCB + 1,3,5-TCB + 1,2,3-TCB, Tricloroetano, Tetracoloroetano, 2,4,6Tricolorofenol, Glifosato/Ampa, Molinato, Atrazina, Endossulfan (Alfa/Beta/Sulfato), Parationa metálica, Pendimetalina, Permetrina, Simazina, Trifuralina Benzo(A)Pireno, Benzeno, Etilbenzeno, Tolueno, Xileno, Cloreto de Vinila, Estireno, Trihalometanos totais, Pentaclorofenol, Tetracloro de carbono).</p>	un	1.846,20	20 dias
<p>Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água bruta manancial superficial: Aldrin/Dietrin, Clordanos (Cis, Trans), 2-2Clorofenol, 2,4 Diclorofenol, DDT (P,P2-DDT + P,P2 - DDE + P,P2 - DDD), Dodecacloro, Pentaciclodecano, Endrin, Heptacloro, Epóxido/Heptacloro, Hexacolorobenzeno, Lindano, Metoxicloro, 2,4,6 Triclorofenol, Atrazina, Alacoloro, Demeton (O E S), Endossulfan (Alfa + Beta + Sulfato, Malation, Metolacloro, Paration, Simazina, Trifluralina, Benzo (A) Antraceno, Benzo (A) Pireno, Benzo (B) Fluorantenos, Benzo (K) Fluoranteno, Criseno, Dibenzo (A, H) Antraceno, Indeno (1,2,3 CD) Pireno, Glifosato, Benzeno, Etilbenzeno, Tolueno, Xileno, Estireno, 1,2 Dicloroetano, 1,1 Dicloroetano, Tetracloro de carbono, Diclorometano, Triclorobenzeno (1,2,3-TCB + 1,2,4 - TCB), Tricloroetano, Tetracoloroetano.</p>	un	1.846,20	20 dias

<p>Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água bruta manancial subterrâneo: Aldrin/Dietrin, Cloridanos (Cis, Trans), 2-2C1orofenol, 2,4 Diclorofenol, DDT (P,P2-DDT + P,P2 - DDE + P,P2 - DDD), Dodecacloro, Pentaciclodecano, Endrin, Heptacloro, Epóxido/Heptacloro, Hexacolorobenzeno, Lindano, Metoxicloro, 2,4,6 Triclorofenol, Atrazina, Alacoloro, Demeton (O E S), Endossulfan (Alfa + Beta + Sulfato, Malation, Metolacloro, Paration, Simazina, Trifluralina, Benzo (A) Antraceno, Benzo (A) Pireno, Benzo (B) Fluorantenos, Benzo (K) Fluoranteno, Criseno, Dibenzo (A, H) Antraceno, Indeno (1,2,3 CD) Pireno, Glifosato, Benzeno, Etilbenzeno, Tolueno, Xileno, Estireno, 1,2 Dicloreto, 1,1 Dicloreto, Tetracloro de carbono, Diclorometano, Triclorobenzeno (1,2,3-TCB + 1,2,4 - TCB), Tricloroeteno, Tetracoloroeteno.</p>	un	1.846,20	20 dias
<p>Análise físico-química de água bruta manancial superficial: Temperatura da água, pH, turbidez, cor verdadeira, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, dureza total, matéria orgânica, cloretos, fósforo total, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, sulfeto, sólidos totais dissolvido, carbono orgânico total, oxigênio dissolvido, DBO e condutividade.</p>	un	2.028,34	10 dias
<p>Análise físico-química de água bruta manancial subterrâneo: Temperatura da água, pH, turbidez, flúor, cor aparente, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, ferro solúvel, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, sulfeto, odor, sólidos totais dissolvido e condutividade.</p>	un	2.023,59	10 dias
<p>Análise físico-química de água tratada (potabilidade): cloro, temperatura da água, pH, turbidez, cor aparente, flúor, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, alumínio, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, sólidos totais dissolvido e condutividade.</p>	un	1.073,52	5 dias

Análise físico-química de água tratada (completo): cloro, temperatura da água, pH, turbidez, cor aparente, flúor, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, alumínio, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, sólidos totais dissolvido e condutividade, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, surfactantes, sulfeto, odor e sabor, carbono orgânico total, cálcio, magnésio, clorito, bromato, brometo, P-fosfato e potássio.	un	2.031,42	7 dias
Análise físico-química de amostra de água, com pesquisa quantitativa de elementos químicos Ca⁺⁺ (cálcio) e Mg⁺⁺ (magnésio)	un	597,67	2 dias
Análise em amostra de água com pesquisa quantitativa de fosfatos.	un	737,79	3 dias
Análise em amostra de água com pesquisa quantitativa de fósforo.	un	742,12	3 dias
Fornecimento de água tratada para caminhão pipa, com o mínimo de 10 m³.	m ³	Tarifa industrial (máx.)	1 dia
Fornecimento de água tratada para caminhão pipa da Prefeitura Municipal de São Simão	m ³	1,51	1 dia
Análise Química de Esgotos:			
a) Demanda Bioquímica de oxigênio.	un	114,50	15 dias
b) Demanda Química de oxigênio.	un	114,50	15 dias
c) Sedimentação.	un	13,35	15 dias
d) Sólidos em suspensão.	un	30,53	15 dias
e) Sólidos filtráveis.	un	30,53	15 dias
f) Sólidos não filtráveis.	un	30,53	15 dias
g) Sólidos totais.	un	47,70	15 dias
h) Oxigênio dissolvido.	un	34,34	15 dias
Análise de Produtos Químicos:			
a) Sulfato de Alumínio.	un	200,39	10 dias
- Alumina total solúvel.			
- Ferro Total.			
- Acidez livre.			
- Insolúveis.			
- Granulometria.			
b) Cal.	un	200,39	10 dias
- Óxido de Cálcio.			
- Hidróxido de Sódio.			
- Insolúveis.			
- Granulometria.			
	m ³		1 dia

Recebimento de esgoto sanitário, via caminhão tipo limpa fossa em local determinado pelo prestador de serviço.		Tarifa de esgoto comercial (20%)	
Relatório de dados operacionais do sistema de desenvolvimento e melhoria operacional (preço por página).	Pg	3,06	1 dia
Vistoria em empreendimentos quando as unidades de tratamento e acompanhamento técnico por parte da equipe de no mínimo duas visitas com as respectivas coleta e análise de efluente: indústrias de produtos minerais metálicos (galvanoplastia), couros, peles e produtos similares (curtumes), química (produtos químicos), farmacêutica, cosméticos, produto de matéria plástica, reciclagem de papel e plástico, laticínios, produtos alimentares, bebidas e álcool etílico, ração animal, insumos agrícolas, vestuário, editorial, gráfica e similares, matadouros, frigoríficos, retifica, hospitais, hospitais veterinários, clínica de preparação de corpos e funerárias, hipermercados, concessionárias de veículos, concessionárias de máquinas agrícolas, lavanderia de jeans e tinturaria.	un	581,30	40 dias
Vistoria em empreendimentos quanto a avaliação das estruturas físicas das unidades de retenção de resíduos sólidos quanto a sua eficiência: lavanderias de roupa comum, hospitalar e tapetes, oficina de reparos e manutenção de carros, oficina de reparos e manutenção de motocicletas, lava a jatos, desmanche de veículos, restaurantes, clínicas veterinárias, clínicas cirúrgicas, laboratório de análises clínicas, panificadoras, marmorarias, postos de abastecimento de combustíveis e supermercados.	un	179,78	25 dias
Vistoria em empreendimentos que não exigem sistemas arrojados para remoção de resíduos: prestação de serviços, depósitos em geral, comércio em geral, clínica odontológica, bares, espaço para eventos.	un	172,45	25 dias
Monitoramento de pressão	un	137,38	20 dias
Vistoria (nova ligação, mudança de local de padrão água, individualização).	un	-	4 dias úteis
Vistoria para ligação provisória.	un	-	1 dia
Hidrante Manutenção.	un	-	3 dias
Reclamação sobre falta de água.	un	-	1 dia
Reclamação sobre qualidade da água.	un	-	1 dia

Reparo no cavalete.	un	-	1 dia
Vazamento externo/água.	un	-	1 dia
Desobstrução de esgoto.	un	-	1 dia
Reposição de tampão do PV.	un	-	1 dia
Consulta prévia ligação (água ou esgoto).	un	-	1 dia
Nova Ligação (água ou esgoto).	un	-	6 dias úteis
Sistema de expansão			
Análise de Projetos de Sistemas de Água para Terceiros:			
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Interligação – INTR.	un	588,45	8 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Adutora de Água Tratada - AAT e/ou Adutora de Água Bruta – AAB	un	1.262,15	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Centro de Reservação – CR.	un	1.636,74	15 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Estação Elevatória de Água Bruta – EEAB e/ou Tratada – EEAT.	un	963,04	10 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Estação Compacta de Tratamento de Água – ECTA.	un	963,04	0 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Poço Tubular Profundo –PTP.	un	963,04	10 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Travessia Método Destrutivo ou Não Destrutivo	un	672,67	8 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Rede de Distribuição de Água – RDA.	un	1.514,78	13 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Drenagens.	un	925,31	8 dias úteis
Obs.: Se o projeto contemplar mais de um elemento do sistema, estes prazos devem ser somados, devendo o usuário na primeira comunicação da empresa de saneamento ser informado de todos os elementos do sistema identificados e o prazo final para a conclusão da análise, que nunca poderá ultrapassar 94 (noventa e quatro) dias úteis.			
Análise de Projetos de Sistemas de Esgoto para Terceiros:			
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Rede Coletora de Esgoto – RCE.	un	1.262,15	12 dias úteis

Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Coletor Tronco – CT, Interceptor – INT ou Emissário – SEM.	un	925,31	10 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Estação Elevatória de Esgoto – EEE.	un	1.299,90	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Linha de Recalque de Esgotos – LRE.	un	1.262,15	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Sifão Normal – SFN ou Invertido – SFI.	un	1.851,63	21 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Estação Compacta de Tratamento de Esgotos – ECTE.	un	1.299,90	8 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Travessia Método Destrutivo ou Não Destrutivo.	un	672,67	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Drenagens.	un	925,31	10 dias úteis
Obs.: Se o projeto contemplar mais de um elemento do sistema, estes prazos devem ser somados, devendo o usuário na primeira comunicação da empresa de saneamento ser informado de todos os elementos do sistema identificados e o prazo final para a conclusão da análise, que nunca poderá ultrapassar 94 (noventa e quatro) dias úteis.			
Atestado técnico para obra ou projeto emitido para terceiros.	un	87,78	10 dias
Atestado de idoneidade técnica.	un	93,53	10 dias
Fornecimento de caderno de encargos.	un	93,53	1 dia
Cópia heliográfica em papel opaco.	un	22,92	2 dias
Fornecimento de declaração sobre mananciais	un	68,91	30 dias
Parecer técnico ambiental sem vistoria.	un	663,30	30 dias
Vistoria Técnica Ambiental com relatório:			
a) Vistoria técnica ambiental com relatório.	un	1.134,02	60 dias
b) + Km rodado de veículo utilitário.	km	0,77	60 dias
c) + Diárias de veículo utilitário.	di	96,05	60 dias
Análise de projetos diversos no âmbito ambiental (Avaliação de estudos ambientais com parecer – PGA, PCA, EIA/RIMA, PRAD) (preço por ha sendo no mínimo cobrado o valor da 1 ha).	ha	663,30	
Estudo e emissão do Atestado de Viabilidade Técnica e Operacional para água e/ou esgoto sanitário (AVTO).	un	1.509,11	60 dias
Acompanhamento de serviços de perfuração/teste de vazão e emissão de Laudo Técnico de Avaliação de poço tubular profundo para AVTO:			

a) Estudo preliminar para emissão de Laudo Técnico de Avaliação de PTP para AVTO (1º POÇO).	un	3.897,16	30 dias
b) + diária de empregado para acompanhamento do serviço	dia	187,57	30 dias
d) + km rodado de veículo utilitário.	km	0,77	30 dias
e) + diária de veículo utilitário.	un	96,05	30 dias
f) + Análise físico-química para poço produtivo (item 1.6).	un	366,43	30 dias
g) + Adicional por poço tubular profundo (A PARTIR DO 2º ANALISADO/ACOMPANHADO) para fins de emissão de Laudo Técnico de Avaliação para AVTO.	un	2.301,81	30 dias por poço
Sistema Comercial			
Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 3/4", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação ao novo padrão).	un	85,88	6 dias
Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 1", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação ao novo padrão).	un	244,29	6 dias
Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 1.1/2" e de 2", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação ao novo padrão).	un	437,06	6 dias
Mudança de local de ligação de esgotos	un	221,39	6 dias
Execução de ligação padrão precária, por tempo determinado com diâmetro de 3/4", sem cavalete.	un	74,16	1 dia
Conserto de hidrômetro (só para efeito de violação):			
1,5 m ³ /h.	un	66,79	2 dias
3 m ³ /h, 5 m ³ /h.	un	68,71	2 dias
7 m ³ /h.	un	215,67	2 dias
10 m ³ /h.	un	225,20	2 dias
20 m ³ /h.	un	351,18	2 dias
30 m ³ /h	un	440,85	2 dias
300 m ³ /D	un	1.124,10	2 dias
1100 m ³ /D.	un	1.463,82	2 dias
1800 m ³ /D.	un	1.853,15	2 dias
Aferição de hidrômetro, a pedido do usuário, quando não for constatado defeito de funcionamento:			
1,5 m ³ /h, 3 m ³ /h, 5 m ³ /h.	un	34,34	
7 m ³ /h, 10 m ³ /h, 20 m ³ /h, 30m ³ /h.	un	66,79	

300 m³/D, 1100 m³/D, 1800m³/D.	un	366,43	
Instalação de hidrante - exceto material hidráulico.	un	560,08	3 dias
Corte de ligação precária de água.	un	Gratuito	5 dias
Corte de água com retirada de hidrômetro a pedido do cliente.	un	38,17	5 dias
Corte de água no ramal a pedido do cliente.	un	49,62	5 dias
Reativação da ligação de água com reposição de hidrômetro.	un	36,65	2 dias
Reativação da ligação de água cortada no ramal.	un	58,02	2 dias
Religação após o corte simples.	un	17,44	2 dias
Religação após corte no ramal.	un	58,02	2 dias
Religação de urgência.	un	47,70	6 horas
Supressão de ligação de água ou de esgoto a pedido do cliente.	un	34,34	5 dias
Penalidade pecuniária por "violação/depredação ou inversão de hidrômetro" sem prejuízo de indenização do "conserto" e da "aferição".	un	94,46	-
Penalidade pecuniária pelo fornecimento de água a terceiros.	un	mais 02 (duas) vezes o valor da tarifa estimada do cliente de acordo com a irregularidade – água/esgotos	-
Penalidade pecuniária por intervenção ou violação do ramal predial e/ou padrão de água.	un		-
Penalidade pecuniária por ligação clandestina (água ou esgotos) ou by-pass	un		-
Penalidade pecuniária por irregularidade na utilização do esgotamento sanitário.	un		-
Penalidade pecuniária por violação de "lacre de água cortada ou violação de lacre de hidrômetros" sem prejuízo de indenização de eventuais danos.	un	78,24	-
Penalidade pecuniária por lançamentos de efluentes por caminhões limpa-fossas, em locais não autorizados pela empresa.	un	799,66	-
Penalidade pecuniária por lançamentos, através de caminhões limpa-fossas, de efluentes não domésticos e inadequados, em rede coletora de esgotos, que convergem para uma Estação de Tratamento de Esgotos – ETE.	un	1.996,30	-
Fotocópia.	un	0,58	3 dias
Troca do ramal predial de água, a pedido do usuário, para diâmetro de 1":			
– quando ramal existente for aproveitado.	un	102,25	6 dias
– quando ramal existente não for aproveitado.	un	117,09	6 dias
Troca do ramal predial de água, a pedido do usuário, para diâmetro de 1.1/2":			
– quando ramal existente for aproveitado.	un	130,04	6 dias

– quando ramal existente não for aproveitado.	un	145,48	6 dias
Troca do ramal predial de água, a pedido do usuário, para diâmetro de 2":			
– quando ramal existente for aproveitado.	un	150,34	6 dias
– quando ramal existente não for aproveitado.	un	162,37	6 dias
Troca de ramal predial externo de esgotos, a pedido do usuário:			
– para diâmetro de 100 mm (PVC).	un	586,39	6 dias
– para diâmetro de 100 mm (MBV).	un	497,49	6 dias
Vistoria em instalação predial de água ou esgotos sanitários, para verificação de vazamento ou infiltração:			
– para a 1ª economia.	un	51,52	8 dias
– para a 2ª economia.	un	21,00	8 dias
Emissão de segunda via de talão de tarifas:			
– Nos postos de atendimento.	un	3,81	1 dia útil
– Via internet.	un	Gratuito	Imediato
Emissão de certidão negativa ou positiva de débitos.	un	Gratuito	Imediato
Copo d'água de 200 ml.	un	0,58	
Garrafão de água 20 litros.	un	5,72	
Execução de redes de esgotos sanitários.	metro linear	146,97	variável
Segunda ligação de esgotos:			
– para diâmetro de 100 mm (PVC).	un	586,39	6 dias
– para diâmetro de 100 mm (MBV).	un	497,49	6 dias
Execução de segunda ligação de esgotos de 150 mm.	un	702,32	6 dias
Ligação de água (Primeira, segunda ou mais ligações – sem kit cavalete, sem hidrômetro):			
– ramal de 3/4" (material e mão-de-obra).	un	76,35	6 dias
– ramal de 1" (material e mão-de-obra).	un	229,79	6 dias
– ramal de 1.1/2", (material e mão-de-obra).	un	338,49	6 dias
– ramal de 2" (material e mão-de-obra).	un	359,07	6 dias
Instalação de hidrômetro em ligações não hidrometradas, com kit cavalete – hidrômetro de 3,0m³/h ou 1,5 m³/h em estoque:	un	98,62	2 dias
Depredação/violação de hidrômetro pelo cliente (hidrômetro, material e mão-de-obra):			
– Hidrômetro 1,5 m³/h e de 3,0 m³/h.	un	98,62	-
– Hidrômetro 5,0 m³/h.	un	135,49	-
– Hidrômetro 7,0 m³/h.	un	262,79	-
– Hidrômetro 10,0 m³/h.	un	272,91	-
– Hidrômetro 20,0 m³/h.	un	415,35	-
– Hidrômetro 30,0 m³/h.	un	561,45	-
– Hidrômetro 50,0 mm.	un	1.409,94	-
– Hidrômetro 80,0 mm.	un	1.828,21	-

– Hidrômetro 100,0 mm.	un	2.204,82	-
Emissão de certidão negativa/positiva – Poder público.	un	19,07	1 dia
Ligação de água (material/instalação do padrão, mureta, ramal e hidrômetro 1,5 / 3,0 m³/h):			
– Instalação do padrão, com mureta isolada.	un	347,33	6 dias
– Instalação do padrão, com mureta encostada no muro/grade.	un	303,45	6 dias
Fornecimento de informações comerciais para clientes através de documentos, históricos, consumos, etc.	un	Gratuito	Imediato
Entrega de faturas em endereço alternativo.	un	3,05	3 dias úteis
Visita Técnica de Titularidade.	un	14,92	2 dias úteis
Corte de água registro/lentilha	un	-	2 dias
Cadastro – revisão geral	un	-	5 dias
Revisão de leitura	un	-	4 dias
Conta extraviada	un	-	3 dias
Vistoria – verificar irregularidade de água	un	-	4 dias
Vistoria – verificar anormalidade no consumo	un	-	4 dias
Cadastro – revisão categoria 5 ou 6	un	-	4 dias
Vistoria – revisão de ligação suprimida	un	-	4 dias
Inclusão/exclusão portador deficiente visual	un	-	4 dias
Acerto de leitura – consumo	un	-	4 dias
Anormalidade de consumo / compareça à sede do prestador de serviço.	un	-	4 dias
Coleta grande gerador programa Olho no Óleo	un	-	6 dias
Apresentação de defesa	un	-	10 dias
Entrega de comunicado para assinatura de contrato de adesão	un	-	4 dias
Entrega de comunicado renovação / término de contrato	un	-	4 dias
Leitura macromedidor no recebimento da obra	un	-	4 dias
Entrega de notificação comercial	un	-	4 dias
Sistema Administrativo			
Emissão de certificado de fornecimento de material (CFM), a pedido de fornecedores.	un	59,16	10 dias
Emissão de certificado de prestação de serviços (CHPS).	un	62,99	10 dias
Emissão de certificado de habilitação de fornecedores e marcas (CHF/M), a pedido de fornecedores e empreiteiros.	un	62,99	10 dias



Sistema Financeiro

Atestado de idoneidade comercial, a pedido de fornecedores e empreiteiros.	un	66,24	7 dias
---	----	-------	--------